

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

Az érintettek személyes adatait a **LIDO HOME Ingatlanközvetítő és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8600 Siófok, Harangvirág utca 6.; telephely, egyben ügyfélszolgálati helyiség: 8600 Siófok, Fő utca 162.; cégjegyzékszám: 14-09-315919; e-mail: info@lidohome.hu; telefonszám: +36 70 629-4433; továbbiakban jelen tájékoztató alkalmazásában: „**Adatkezelő**”) kezeli.

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett, a magyar jogszabályoknak megfelelően működő gazdasági társaság.

Az Adatkezelő a vele ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait kezeli, így az adatkezelést az adatvédelmi nyilvántartásba nem kell bejelentenie.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) hatálya az Adatkezelő tevékenységéhez, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, valamint a www.lidohome.hu címen elérhető weboldalhoz (továbbiakban: „**Weboldal**”) kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Weboldalon található hivatkozás vezet.

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki a Weboldalon hirdető személyek adatkezelésére. A hirdető adatkezeléséért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki az Adatkezelő partnereinek, így különösen a hirdetett ingatlanok tulajdonosainak, vagy az Adatkezelő szolgáltatásához kapcsolódó szolgáltatást nyújtó személyek (hitelközvetítő, energetikai tanúsító, ügyvéd stb.) adatkezelésére.

A Tájékoztató hatálya csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a nem természetes személy jogalanyok adatainak kezelésére.

3. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő tevékenységét a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi.

Az adatok kezelésére elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Infotv.**”) az irányadó. Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: „**Pmt.**”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően; továbbiakban: „**Sztv.**”).

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu> címen.

4. Fogalmak

Jelen Tájékoztatóban használt fogalmakat elsősorban az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kell értelmezni. Így jelen Tájékoztató alkalmazásában:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Az Adatkezelő azon természetes személyek adatait kezeli, akik az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszik, részére megbízást adnak, a Weboldalon regisztrálnak, vagy az Adatkezelő által közzétett hirdetésre jelentkeznek.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat, a hirdetett ingatlanra vonatkozó személyes adatokat, a feltöltött képeken, az Adatkezelő részére átadott okiratokon szereplő személyes adatokat, valamint az érintettek Weboldalon kifejtett tevékenységével kapcsolatos adatokat kezeli.

5. Az Adatkezelő tevékenysége, a Weboldal leírása

Az Adatkezelő ingatlanok közvetítésével üzletszerűen foglalkozó gazdasági társaság. Az Adatkezelő a szolgáltatását ingatlanokat értékesíteni (bérbe adni), és vásárolni (bérbe venni) szándékozó személyeknek egyaránt nyújtja.

Amennyiben az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlannal rendelkezni (arra vonatkozóan megbízást adni) jogosult megkeresi az Adatkezelőt, az Adatkezelő és az érintett személy között megbízási szerződés jön létre, ingatlan közvetítésére. Ebben az esetben az Adatkezelő a megbízó és az ingatlan adatait rögzíti. Az adatok rögzítése a megbízási szerződésben, és az erre szolgáló adatlapon történik. Az Adatkezelő az ingatlanról fényképeket készít. Az Adatkezelő az ingatlan főbb adatait és a fényképeket a Weboldalon, valamint más, ingatlanhirdetéseket megjelenítő portálokon közzéteszi.

Amennyiben olyan személy keresi meg az Adatkezelőt, aki ingatlant kíván vásárolni (bérbe venni), az Adatkezelő rögzíti a kereső személy főbb adatait. Ezen adatokat az Adatkezelő nem teszi közzé, nem továbbítja. Az Adatkezelő az értékesítésben közreműködő felek (eladó-vevő, bérbeadó-bérlő) adatait akkor adja meg egymásnak, ha a felek között az ügylet létrehozására szándék mutatkozik.

6. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő szolgáltatás nyújtása érdekében kezel személyes adatokat. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett hirdetései közzététele, a hirdetések szerkesztése;
- A hirdetések rendszerezése, a hirdetések közötti keresés biztosítása;
- A hirdetések kiemelése;
- Az ingatlankínáló és ingatlant kereső személyek közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Sikeres közvetítés esetén a díj beszedése, számlázás;
- Jogszabályban (Pmt., Sztv.) elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- Értékesítők felvétele, jogviszony létesítésének előkészítése.
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, kintlévőségek kezelése, behajtása, igények érvényesítése;
- Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás.

7. Az adatok felvétele, regisztráció

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag az érintettől veszi fel. Az Adatkezelő más forrásból személyes adatot nem gyűjt, nem vesz át.

Az érintett a személyes adatokat az Adatkezelővel történő szerződéskötés során adja meg.

A Weboldalon való regisztráció során az érintett megadja felhasználó nevét, e-mail címét, jelszavát. Más adatok megadása a regisztráció során nem kötelező.

8. Az adatkezelés jogalapja

8.1. Az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy megadja adatait, és hozzájárul a jelen Tájékoztató szerinti adatkezeléshez.

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel szerződést köt, az adatkezelés elsődleges célja a szerződés teljesítése. Ebben az esetben az érintett a hozzájárulását az Infotv. 6. § (4) bekezdésében foglaltak szerint adja meg mindazon személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződés végrehajtásához szükséges. Ezen adatokat a szerződés, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlap tartalmazza.

8.2. Jogszabály rendelkezése

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. Amennyiben az érintett az Adatkezelővel ügyfélkapcsolatot létesít, az adatait az Adatkezelő a Pmt. alapján kezeli. Amennyiben az érintett az Adatkezelő részére díjat fizet, a bizonylaton szereplő adatokat az Adatkezelő az Sztv. alapján kezeli.

9. Az adatok köre

Az Adatkezelő által kezelt adatok az alábbi csoportokba sorolhatók az adatkezelés célja alapján:

- **Személyazonosító adatok.** Az érintett a szerződéskötéskor, vagy ingatlan közvetítésekor megadja személyazonosító adatait: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, állampolgársága, személyazonosító okmány száma. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés elsődleges célja a szerződés megkötése és teljesítése, az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása.
- **Kapcsolattartáshoz szükséges adatok.** Az érintett és az Adatkezelő között a kapcsolattartás elsősorban telefonon és e-mailen történik, így az Adatkezelő kezeli az érintett telefonszámát és e-

mail címét. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés elsődleges célja a szerződés megkötése és teljesítése, az Adatkezelő és az érintett közötti kapcsolattartás.

- **Hirdetésben közzétett adatok.** Az Adatkezelő a hirdetések szövegében nem tesz közzé személyes adatot. Személyes adat a hirdetésben csak akkor tehető közzé, ha az előmozdítja az ingatlan eladását (bérbé adását), és amennyiben az érintett ahhoz külön hozzájárul. A közzétehető adatokat az érintett határozza meg. Az adatkezelés célja az értékesítés előmozdítása.
- **Ingatlanról fényképek.** Az ingatlanról közzétett hirdetésekben szerepelnek az Adatkezelő által készített, vagy az érintett által átadott fényképek. A fényképek elkészítése során az Adatkezelő törekszik arra, hogy abból személyes adatra ne lehessen következtetni, a fényképen személyes tárgyak ne szerepeljenek. Figyelemmel erre a tényre, valamint arra, hogy a hirdetésben személyes adatok nem szerepelnek, a fényképek nem minősülnek személyes adatnak. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a fényképekből személyes adatra lehet közvetíteni (pl. ha az érintett ismerőse be tudja azonosítani az ingatlant). Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés elsődleges célja a szerződés megkötése és teljesítése, az értékesítés előmozdítása.
- **Számlázási adatok.** Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesül, és az érintett az Adatkezelő részére díjat fizet, az Adatkezelő kezeli a fizetéshez és a számlázáshoz kapcsolódó adatokat (fizetés módja, számlázás esetében a vásárló neve, címe, adószáma). Az adatkezelés jogalapja részben az érintett hozzájárulása, részben az adózásra, számvitelre vonatkozó jogszabályok. Az adatkezelés célja a számlázás, díjak beszedése.
- **Pmt. alapján kezelt adatok.** A Pmt. 7. § alapján kötelező megadni a természetes személy ügyfél családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét és idejét, anyj születési nevét, lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, azonosító okmányának típusát és számát. Az adatkezelés jogalapja a Pmt. 7. §, az adatkezelés célja a Pmt.-ben meghatározott azonosítási kötelezettség teljesítése.
- **Értékesítőkre vonatkozó, illetve önéletrajzban megadott adatok.** Az Adatkezelő folyamatosan vesz fel értékesítőket, akik az adatkezelővel jogviszonyban állva az Adatkezelő teljesítési segédeiként közreműködnek az értékesítési tevékenységben. Ezen személyek önként jelentkeznek az Adatkezelőnél, és adják meg adataikat. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés célja az Adatkezelő és az érintett között jogviszony létesítése.

10. Reklámozási célú adatkezelés, hírlevelek küldése

Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot az érintettel, és számára a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld. A reklám küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t is), vagy e-mailben. A reklámozás feltétele minden esetben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

11. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az adattovábbításról az Adatkezelő a felhasználót tájékoztatja.

12. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag Az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak Az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Az Adatkezelő az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Tájékoztatóban megjelöli.

13. Technikai adatok és cookie-k kezelése

Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,

- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domáinek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található.

Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban

14. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb Az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

15. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

a) kezelése jogellenes;

Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja.

b) az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.

c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

Mivel az érintett részére az Adatkezelő folyamatos szolgáltatást nyújt, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – az érintett kérésének hiányában – az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és az érintett közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az Adatkezelő az érintett számára szolgáltatást nyújthat.

Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

A Pmt.-ben meghatározott adatokat az Adatkezelő a Pmt. 56. § (2) bek. alapján az az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év elteltével törli.

Az Sztv. 169. § (2) bekezdés alapján számviteli bizonylatnak minősülő iratokat, adatokat az Adatkezelő nyolc év elteltével törli.

e) az a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hógerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja.

Törlés helyett az Adatkezelő – az érintett tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az

adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

16. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az Adatkezelő az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő az érintettet a törlésről tájékoztatja.

Az érintett az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti írásban, az Adatkezelő székhelyére, telephelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelőnek küldött e-mailben.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az Adatkezelő 1. pontban írt elérhetőségein.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu). Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.